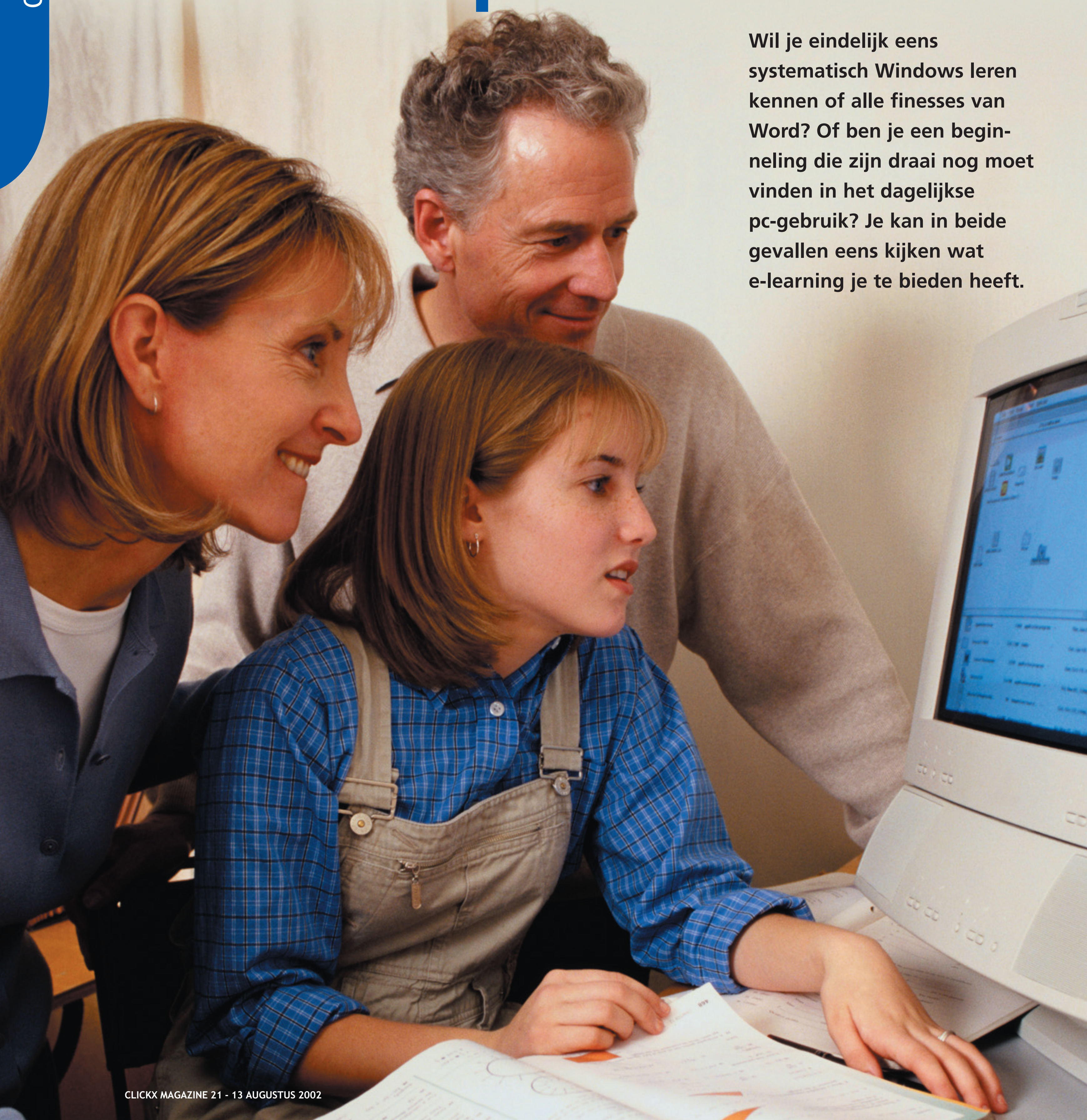
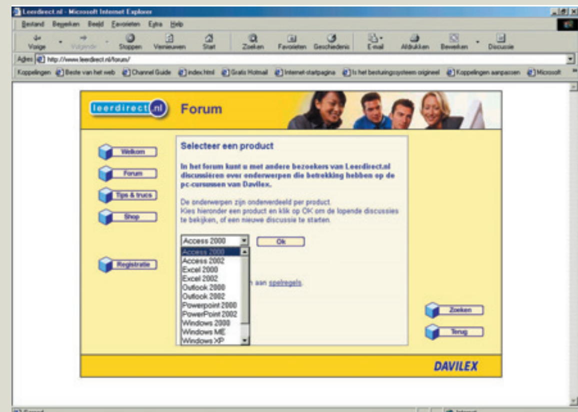
E-learning

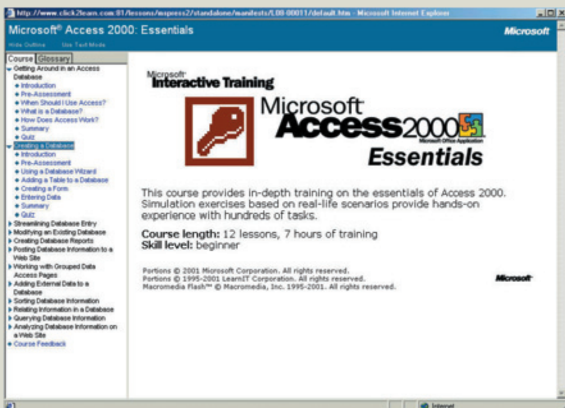
Leren op het web en



Wil je eindelijk eens systematisch Windows leren kennen of alle finesses van Word? Of ben je een beginneling die zijn draai nog moet vinden in het dagelijkse pc-gebruik? Je kan in beide gevallen eens kijken wat e-learning je te bieden heeft.

daarbuiten


Via een abonnement krijg je toegang tot nieuwsgroepen.


Click2learn biedt Engelstalige cursussen aan.

E-learning is een verzamelnaam voor elektronische cursussen die je ofwel op cd-rom ofwel via het web kan volgen om een computerprogramma te leren gebruiken en om talen of eigenlijk om het even welk onderwerp te leren. Zoals gewoonlijk is de praktijk wel iets complexer omdat er een waaier aan mogelijkheden bestaat. E-learning zal je trouwens ook tegenkomen als interactief leren, multimedia learning, on line leren of web-leren. Het kind moet een naam hebben, nietwaar?

Medium en media

On line computercursussen heb je in alle maten en gewichten. Het aanbod gaat van spotgoedkoop tot zeer duur. Bovendien heb je nog de keuze tussen verschillende media zoals een traditionele cursus in boekvorm, klassikaal lesverband, een edutainment cd-rom of het web. Dikwijls worden ze als concurrenten van elkaar gezien, al hoeft dit helemaal niet zo te zijn. Eigenlijk zijn al deze media min of meer complementair aan elkaar. Zo hoeft een docent Word van de VDAB of ECDL niet te vrezen voor zijn job omdat er nu cursussen op cd-rom of on line op het web bestaan. Wel verschuift zijn rol van lesgever meer naar begeleidende coach of mentor die iedere cursist op maat de nodige feedback geeft. Zo ook verdringen cursussen op cd-rom niet per definitie alle computerboeken. Deze laatste zullen nog een hele poos als opzoekinstrument en referentiewerk dienstdoen. On line leren via het web heeft op zijn beurt weer een meerwaarde tegenover de andere oplossingen omdat dit concept de voordelen van multimediaal leren van de off line stand-alone cd-rom combineert met de netwerkmogelijkheden van het web. Zo kunnen we spreken van virtuele klassen en kan er via e-mail, gesloten nieuwsgroepen en communities in de nodige feedback worden voorzien. Het spreekt vanzelf dat het webgebaseerde leerconcept enkel effectief functioneert in een breedbandnetwerk, dus via een kabel- of ADSL-verbinding. Een modemverbinding is er te traag voor. De beste oplossing is dus in vele gevallen een combinatie van zowel off line leermiddelen zoals cd-rom als webgebaseerde leersystemen.

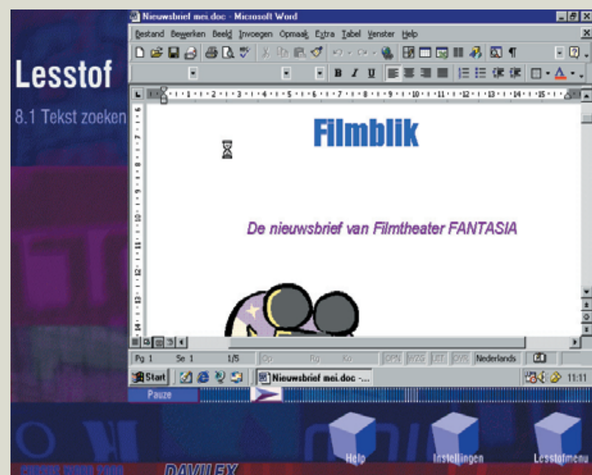
Content

Content, de eigenlijke inhoud, is de basis van e-learning. De kwaliteit van de cursus als geheel staat of valt met de kwaliteit van de geboden inhoud en de presentatie ervan. Zo mag een elektronische cursus nog zo goed gestructureerd zijn, wanneer de cursus niet verder gaat dan het multimediaal aanbieden van informatie, zal er van de geboden leerstof niet veel 'blijven hangen'. Goede content is gericht op het aanleren van vaardigheden. De kwaliteit van een elektronische cursus, of die nu aangeleverd wordt op cd-rom of on line via het web, is dus voor een groot deel te meten aan de graad van interactie tussen de cursist en de geboden leerstof. Wanneer de cursist vele schermpjes met informatie moet doorlopen en slechts af en toe een opdracht moet simuleren, dan zal het resultaat behoorlijk lager liggen dan wanneer de cursist gestaag via frequente kleine simulaties zijn vaardigheden opbouwt.
Naast de mate van betrokkenheid (engagement) is de mate van terugkoppeling (feedback) heel belangrijk. Welk niveau van feedback geeft de cursus? Of met andere woorden, krijg ik achteraf voldoende informatie over mijn goede of foute antwoorden? Hoe vorder ik in de cursus? Dit zijn de belangrijkste vragen voor het beoordelen van elektronische cursussen.

We kunnen natuurlijk niet alle mogelijke cursussen hier de revue laten passeren. Daarvoor is het aanbod veel te uitgebreid. Bovendien zijn ze liefst gratis of vrij goedkoop.

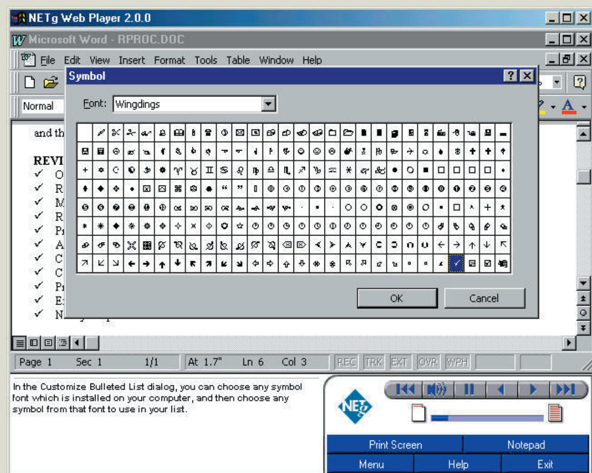
Webgebaseerd

Cursussen die je alleen via het web kan volgen, heb ik in het Nederlandse taalgebied niet kunnen vinden. Wel zijn er heel wat bedrijven die dergelijke cursussen aan hun personeel aanbieden, maar dat gebeurt dan via een gesloten intranet. Wanneer die cursussen openstaan voor derden, wordt er dikwijls grof geld voor gevraagd. Het niveau is bovendien te hoog voor het gewoon huis-, tuin- en keukengebruik.
Is het Engels geen probleem, dan kan je terecht bij **Microsoft** [www.microsoft.com/seminar] zelf of **Click2Learn** [www.click2learn.com/microsoft]. Op de Seminar-website van Microsoft kan je een heleboel webgebaseerde cursussen volgen, die over het algemeen weliswaar bedoeld zijn voor systeembeheerders en slechts deelaspecten behandelen, hoewel er toch een paar interessante presentaties bij zijn die ook de leek zullen aanspreken. Bij Access 2002 leer je bij-

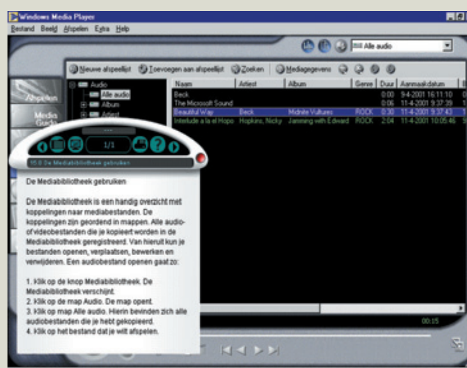


Een Davilex-cursus.

voorbeeld de basisprincipes van een database en bij Word 2002 leer je hoe je adresgegevens met standaardbrieven kan samenvoegen (mailmerge).
Click2Learn biedt een heel goede webcursus voor zowel Windows als Office. Wat Windows betreft, gaat het om een basiscursus Windows 2000. Op het eerste gezicht niet zo interessant wanneer je werkt met een eerdere versie van Windows. Wil je op termijn overschakelen op Windows XP, dan is deze cursus wel interessant omdat Windows XP voor het grootste deel gebaseerd is op Windows 2000. Ook voor Office heeft Click2Learn webcursussen: een globale cursus voor Office XP en wat Office 2000 Professional betreft, voor elk pakket apart een basiscursus. Word en Excel krijgen zelfs een extra cursus voor gevorderden. Elke cursus kost € 29,99 per jaar. Dat wil zeggen dat je voor pakweg € 30 een jaar lang toegang hebt tot de cursus waarvoor je je hebt ingeschreven. Zolang worden ook je vorderingen bijgehouden. Wanneer je alle Office 2000 basiscursussen in één keer wil leren, krijg je een stevige korting en betaal je net geen honderd dollar voor het geheel. Leuk allemaal, maar biedt deze cursus waar voor je geld? Dat kan je zelf uitmaken, want je mag gedurende een kwartier de verschillende cursussen zelf uitproberen. Je kan er ook voor opteren om drie lessen van Office XP gratis te volgen. De structuur van een cursus is steeds opgebouwd volgens hetzelfde stramien, zodat je je snel thuis voelt. Voor elk hoofdstuk moet je een paar vragen beantwoorden en ook elk hoofdstukje wordt afgesloten met een overzicht en enkele vragen om te zien of je wat je net hebt geleerd, wel goed hebt begrepen. De cursus blinkt uit door een hoge mate van interactiviteit en simulaties. De totale duurtijd van een heel pakket, bijvoorbeeld Word, bedraagt zes tot acht uur. Bij elk onderdeeltje zie je rechts in het scherm hoelang het duurt. De tekst is over het algemeen duidelijk ingesproken, al kan de weergalm in het begin storend zijn en



NETg verkoopt cursussen alleen aan bedrijven.



Cursus Windows van PC Basic.

de articulatie van de soms lispelende dame die een deel van de tekst inspreekt, kon ook wel beter. Gelukkig zijn dit kleine minpuntjes waar je snel aan gewend raakt. Het enige echte struikelblok is dus de taal, zeker wanneer je de opgedane kennis in de praktijk wil brengen op een Nederlandse Office of Windows.

Cd-rom en web

Wil je per se een cursus volgen in het Nederlands, dan zal je andere wegen moeten bewandelen en je heil zoeken in cursussen op cd-rom, eventueel aangevuld met een webgebaseerd gedeelte. De **Davilex**-computercursussen [**www.davilex.nl**] zijn op dat vlak een goede oplossing. In tegenstelling tot goedkopere computercursussen op cd-rom die enkel wat standaardopdrachten voordoen, is er hier sprake van een zekere interactiviteit bij de oefeningen en wordt de leerstof netjes in het Nederlands uitgelegd.
Naast de hoofdbrok lessen en oefeningen heb je in het hoofdmenu nog een woordenlijst met specifieke termen, een 'examen' dat eigenlijk niet gek veel voorstelt en enkele tips en trucs die je ook kan afdrukken. De samenvattingen na elk hoofdstukonderdeeltje kan je eveneens afdrukken. De leerstof is netjes verdeeld over verschillende hoofdstukken. Elk hoofdstuk telt nog enkele onderdeeltjes en sommige daarvan hebben een potlood voor zich in de lijst. Dat wil zeggen dat er bij die onderdelen een interactieve oefening hoort. Elk lesonderdeel dat je hebt doorworsteld, wordt in de lijst aangevinkt. Zo weet je meteen hoever je in de cursus gevorderd bent.
Eén en ander is leuk gepresenteerd, maar inhoudelijk kom je niet veel verder dan een introductie tot de voornaamste functies van Office 2000. Beginners zijn echter de belangrijkste doelgroep en voor hen heeft de Davilex Cursus Office 2000 toch wel wat te bieden. De cursus mag dan wel niet alle geheimen van Office 2000 prijsgeven, voor het weinige geld haal je wel een geduldige Office-leraar in huis. De cursussen steken ook goed in elkaar. Alle onderdelen (Word, Excel, PowerPoint, Outlook en Access) hebben dezelfde lay-out en stramien. Ze zijn ook afzonderlijk beschikbaar. Ongeveer een derde van de besproken items zijn interactief, dat wil zeggen dat je zelf oefeningen maakt of opdrachten simuleert om te zien of je de leerstof wel hebt begrepen.
De koppeling met het web staat eigenlijk wat los van de cursussen, want ook wanneer je de Davilex-cursussen niet hebt, kan je je abonneren op de website Leerdirect. In ruil krijg je toegang tot een gesloten forum/nieuwsgroep over de verschillende Office 2000 toepassingen en eveneens toegang tot een website met allerlei tips en trucs, een uitbreiding op de tips en trucs van de cd-rom. De combinatie cd-rom en web is handig wanneer je geen breedbandaansluiting hebt of wanneer je dikwijls met een notebook onderweg bent. Even een hoofdstukje leren op de trein moet kunnen.

Cd-rom

Ook wanneer je zonder internet een computercursus wil leren, hoeft dat niet met een traditioneel boek te zijn, maar kan het interactief. De reeds aangehaalde Davilex-cursussen zijn een goed begin om een zicht te krijgen op de verschillende mogelijkheden van alle Office-onderdelen en Windows, zowel Windows Millennium als Windows 2000. Wanneer je dit leest, ligt misschien de nieuwste interactieve cursus over Windows XP in de winkel. Werk je met Office XP, dan hoef je eigenlijk helemaal geen extra kosten te maken. Er zit immers al een interactieve cursus in de doos. Deze step-by-step cursus voor Word 2002, Excel 2002, Outlook 2002, Access 200 en PowerPoint 2002 leert je letterlijk stap voor stap de basisprincipes van deze verschillende pakketten. Vergis je niet, oppervlakkigheid kennen ze hier niet. Hoewel je niet tot in de kleinste details gaat, is de cursus toch vrij grondig. Wil je hem in één hap doornemen, dan moet je drie tot vier uur uittrekken. De interactiviteit van deze Office XP cursus is heel hoog. Het uiterlijk van de cursus is wel wat apart, zo opgedeeld in drie vensters los van elkaar.
Wie het heel goedkoop wil houden, kan misschien iets met de **PC Basic cursussenreeks** met cursussen voor Windows 98, Windows Millennium, Windows 2000, Word 2000, Excel 2000, PowerPoint 2000, Internet Explorer 5 en Outlook Express 5. Dit alles, behalve Windows 98, kan je voor een prikje in één pakket aanschaffen bij de Aldi of Carrefour. Je krijgt er dan wel een uitgebreid handboek bij. De cursussen bieden weinig interactiviteit met af en toe een demo. Men beperkt zich

tot informele tekst bij verschillende functies en gesproken woord ontbreekt helemaal.

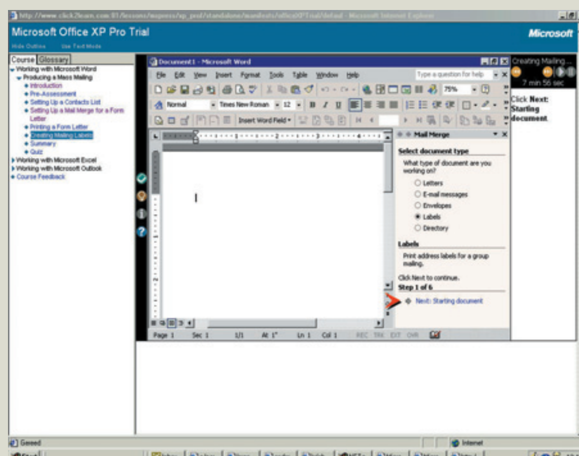
Smash!

Van eigen bodem kunnen we natuurlijk niet om de opleidings cd-roms van Smash [**www.smash.be**] heen. De meeste zijn enkel off line te gebruiken, maar 'Word in je vingers' biedt ook een link naar het web. Verder kan je op de website E-leren nog heel wat gratis demo's bekijken van allerlei nuttige items uit Office 97/2000/XP. De cursus 'Word in je vingers' bevat leerstof om zowel Word 97, Word 2000 als Word 2002 te leren gebruiken. De prijs is aan de hoge kant met € 49,45, maar je krijgt dan ook gratis alle toekomstige aanvullingen en met de gebruikerscode achteraan kan je je registreren op de E-leren website, waar je allerlei extra tips en trucs vindt. De cursus 'Word in je vingers' bevat zowat 140 digitale videolessen en meer dan 100 oefeningen; goed voor meer dan vier uur lesmateriaal. Bovendien kan je je vorderingen zelf ook testen. Alleen van Word is er een volledige cursus. Voor de andere pakketten uit Office bestaat er enkel een cd-rom die de brug maakt van Office 97 naar Office 2000 en dus vooral focust op de nieuwigheden in Office 2000. Men gaat er dus van uit dat je een eerdere versie van Office al min of meer onder de knie hebt. Is dat niet het geval, dan kan je voor € 10 de cursus 'Office 95 en 97' in je vingers aanschaffen om daarna aan Office 2000 te beginnen. Wanneer je echt nog niets kent van Office en vanaf het allereerste begin wil aanvangen, dan is het wellicht niet echt aangewezen om je eerst de basisprincipes eigen te maken aan de hand van een oudere versie om daarna de interessante items aan te leren aan de hand van 'Office 2000 in je vingers'. Heb je al wat kennis opgedaan met eerdere Office-versies, dan is deze dubbele cd-rom zeker de moeite. Het leuke is ook dat wie beroepshalve de Engelse versie gebruikt, tevens de Engelse versie kan leren.

Leer je eigen website maken

Tot hiertoe hebben we het enkel gehad over hoe je cursussen over Windows en Office kan leren via het web of via een cd-rom, eventueel een combinatie van beide. Heb je zowel Windows als Office onder de knie, dan zal je ongetwijfeld meer willen. Wat dacht je ervan om je eigen website te maken? Ook daar zijn oplossingen voor.

Bij het maken van een website kan je het eenvoudig houden of je kan er heel ver in gaan. Wil je zelf html leren, dan is er de cursus op [**http://freeinternetservice.hypermart.net/html_Index1.htm**]. Veel interactiviteit zal je hier niet vinden. Het is een eenvoudige website die je stap voor stap de basisprincipes van html uitlegt. Het snelste en beste resultaat krijg je ongetwijfeld met de cursus 'FrontPage 2000 in je vingers' van Smash. Hiermee leer je op een duidelijke manier omgaan met FrontPage 2000. Nadeel is natuurlijk dat je je aan Microsoft bindt voor het maken van je website. Wat leer je zoal met 'FrontPage 2000 in je vingers'? Dat gaat vrij ver. Niet alleen het maken van een eenvoudige website komt aan bod, maar ook werken met hyperlinks en bladwijzers, de voor- en nadelen van verschillende opmaaktechnieken en vormgeving tot het werken met frames en het verwerken van multimedia in je site. Verder leer je ook hoe je elektronische formulieren moet aanmaken. Jammer dat deze cursus geen interactiviteit biedt. Het blijft een aaneenrijging van stukjes film met hoe je verschillende functies gebruikt. Dat is echter al veel vlotter te begrijpen dan een dik boek over hoe je met FrontPage aan de slag wil gaan.



Engelstalige cursus Office XP.

— Dirk Peeters —

PRODUCTINFO

DAVILEX OFFICE 2000
Leverancier: Davilex
Prijs: € 71,39 (elk onderdeel apart ook verkrijgbaar voor € 22,95)
Systeemvereisten: Pentium pc, Windows 95 of hoger, 32 MB RAM of meer, 30 MB vrije ruimte op de harde schijf, 4X cd-rom

DAVILEX WINDOWS ME
Leverancier: Davilex
Prijs: € 22,95
Systeemvereisten: Pentium pc, Windows 95 of hoger, 32 MB RAM of meer, 30 MB vrije ruimte op de harde schijf, 4X cd-rom

DAVILEX WINDOWS 2000
Leverancier: Davilex
Prijs: € 22,95
Systeemvereisten: Pentium pc, Windows 95 of hoger, 32 MB RAM of meer, 30 MB vrije ruimte op de harde schijf, 4X cd-rom

WORD IN JE VINGERS
Leverancier: Smash
Prijs: € 49,45
Systeemvereisten: Pentium pc, Windows 95 of hoger, 64 MB RAM of meer, Internet 4.0 of hoger, 4X cd-rom

OFFICE 2000 IN JE VINGERS: DE BRUG VAN '97 NAAR 2000
Leverancier: Smash
Prijs: € 49,33
Systeemvereisten: Pentium pc, Windows 95 of hoger, 64 MB RAM of meer, Internet 4.0 of hoger, 4X cd-rom

BOUW JE EIGEN WEBSITE: FRONTPAGE 2000 IN JE VINGERS
Leverancier: Smash
Prijs: € 24,67
Systeemvereisten: Pentium pc, Windows 95 of hoger, 64 MB RAM of meer, Internet 4.0 of hoger, 4X cd-rom

CONCLUSIE

Is een saai dik leerboek niet je ding om een computerprogramma als Windows of Word te leren, dan heb je vele multimediamogelijkheden. Serieus ontwikkelde Computer Based Training pakketten met veel interactiviteit en grondige feedback over je vorderingen zijn misschien wel je droom, maar veel te duur en zelden vind je ze te koop voor eindgebruikers. Bedrijven die hier goed in zijn, zoals **NETg**, verkopen hun cursussen jammer genoeg enkel aan andere bedrijven. Je zal het dus met wat minder moeten doen. De Davilex-cursussen behoren tot de betere, tenminste van alles wat op het Nederlands taalgebied beschikbaar is. De Smash-cursussen zijn flink wat duurder en bieden minder interactiviteit, maar meer extra's op het web.